



't Kolkje Kinderopvang en -Begeleiding

Privacy beleid 't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding

In dit privacy beleid wordt uiteengezet hoe 't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening worden verwerkt.

In dit beleid laten we u weten welke persoonsgegevens we verzamelen en wat we met de persoonsgegevens doen. Het is voor ons belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en we zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. We verwerken de persoonsgegevens bij de uitvoering van onze werkzaamheden zorgvuldig en veilig.

Dit privacy beleid kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele statement treft u altijd aan. Dit privacy statement is versie 1.0 en is op 21 mei 2018 voor het laatst gewijzigd. Door gebruik te maken van onze dienstverlening gaat u akkoord met onderhavig privacy beleid. Door akkoord te gaan met dit privacy beleid geeft u toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens op de wijze zoals in dit statement genoemd.

Verzameling en gebruik van (persoons)gegevens

't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van onze onderneming en gelieerde ondernemingen in het kader van een verleende opdracht.

Hoe verzamelen we persoonsgegevens

De rechtsgronden waarop 't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding persoonsgegevens verwerkt zijn:

- Toestemming van u.
- Door ontvangst van derden (uitvoering van een overeenkomst).
- Een wettelijke plicht.

We ontvangen de persoonsgegevens van u zelf door gebruikmaking van onze dienst. Ook is het mogelijk dat we uw persoonsgegevens van derden ontvangen wie uw persoonsgegevens verwerken op een geldige rechtsgrond en er legitieme redenen zijn om uw persoonsgegevens met ons te delen.

Welke gegevens verzamelen we

Wanneer u gebruik maakt van onze dienstverlening

1. Uw persoonlijke contactinformatie voor communicatiedoeleinden.
2. Voor uitvoering van onze opdracht ontvangen we van u gegevens. Ook kunnen we persoonlijke gegevens opvragen zoals medische gegevens, deze worden door u of namens u aangeleverd.
3. In ons relatiebestand worden relaties en hun contactpersonen opgenomen met voor- en achternaam, telefoon, e-mailadres, geslacht en functie.
4. Met betrekking tot administratie en facturatie verwerken wij betaalgegevens.
5. Gegevens over uw gebruik van onze dienstverlening door het gebruik van hulpprogramma's.

Bij bezoek van onze website

6. We kunnen gebruik maken van cookies en soortgelijke technologieën om informatie over uw gebruik van de website te verzamelen om u bepaalde functionaliteit te bieden.
7. Verwerken wij een aantal gegevens van u om de functionaliteiten van diensten te bieden en deze technisch te beheren. We verwerken deze gegevens voor het doel om onze website te beheren en te verbeteren en gebruik te analyseren. We kunnen hiervoor ook cookies gebruiken. We verwerken het IP-adres van uw apparaat, de bezochte web- of app-pagina, klik- en surfgedrag, de internetbrowser die u gebruikt, de duur van een bezoek of sessie.
8. U kunt een online aanvraagformulier invullen en een opmerking/vraag plaatsen. Wij verwerken uw gegevens zodat we uw aanvraag kunnen beoordelen en contact met u kunnen opnemen aangaande uw aanvraag. We verwerken hiervoor de gegevens zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer.

Via social media

9. Wij zijn actief op social media zoals Facebook. Als u via social media contact opneemt verwerken wij uw gegevens voor de volgende doelen: om contact met u op te nemen, om de vragen die u via social



't Kolkje Kinderopvang en -Begeleiding

media stelt te kunnen beantwoorden. We verwerken hierbij uw contactgegevens zoals bijvoorbeeld uw e-mailadres.

Overig

10. Om de dienstverlening (technisch) mogelijk te maken.
11. Om vragen en klachten af te handelen.
12. Technische problemen te diagnosticeren of op te lossen.
13. Voor archiefdoeleinden.
14. Om onze website en dergelijke te analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om fraude tegen te gaan. Hiervoor kunnen wij persoonsgegevens verwerken of via het systeem monitoren.

Ontvangers

Bij de verwerking van gegevens kan 't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding derden inschakelen (bijvoorbeeld de serviceproviders). 't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding zal alleen gegevens met derden delen indien we dat op grond van een wettelijk voorschrift verplicht zijn, of wanneer u toestemming heeft gegeven of wanneer doorgifte van gegevens noodzakelijk is in het kader van de dienstverlening. Uw gegevens kunnen in het kader van de opdracht/verleende toestemming gedeeld worden met onze partners. 't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding verkoopt of verhuurt geen persoonsgegevens aan derden zonder uw toestemming. Indien persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de opdracht gedeeld worden met partners/derden, verwijzen wij u naar hun privacy beleid.

Beveiliging

't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding treft voldoende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn passend, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de specifieke risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Bewaren van gegevens

't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding bewaart de gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is op grond van de hierboven omschreven doelen, waarna deze geanonimiseerd of verwijderd worden. We kunnen gegevens bewaren voor statistische- en onderzoeksdoeleinden gedurende een commercieel redelijke termijn. Tevens kunnen we gegevens bewaren voor archiefdoeleinden.

Rechten betrokkene

U kunt verzoeken kennis te nemen van de persoonsgegevens die 't Kolkje Kinderopvang en -begeleiding van u verwerkt. Wanneer informatie onjuist is, kunt u verzoeken dit aan te passen. Ook kunt u toestemming intrekken. Zo spoedig, maar uiterlijk binnen 30 dagen wordt aan uw verzoek uitvoering gegeven. Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar maken indien deze gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan in dit statement genoemd.

Verzoeken om inzage, correctie, verwijdering of het maken van bezwaar kunt u richten aan info@tkolkje.nl. Vragen over het beschermen van persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op, zie bovenstaand ons emailadres.